

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ DU SERVICE

PYREN'EAU, est une collectivité territoriale créée en 1963 dont la principale compétence est de produire de l'eau potable. En 2025, il alimente 5 collectivités, représentant plus de 110 000 habitants répartis sur les départements des Pyrénées-Atlantiques, des Hautes-Pyrénées et du Gers via les syndicats de distribution Béarn Bigorre, Luy Gabas Léas, Pays de Nay, Agglomération Tarbes Lourdes Pyrénées, Bassin Adour Gersois.

2025

L'année 2025 aura été marquée par la poursuite du programme pluriannuel d'investissement (2018 – 2030) validé à l'issue du schéma directeur, la réalisation des travaux de la liaison de sécurisation Arthez-d'Asson – Baudreix et la préparation de nouveaux statuts.

Pour assurer sa mission de service public, PYREN'EAU dispose de 10 ressources (protégées à 100 %).

En 2025, **8 622 962 m³ d'eau ont été prélevés.**

Compte tenu de la diversité des ressources, la collectivité dispose de 4 stations de production (Arthez-d'Asson, Lespielle, Lalongue et Burosse-Mendousse).

L'eau est ensuite acheminée vers 12 ouvrages de stockage (réservoirs ou châteaux d'eau), d'une capacité totale de 22 250 m³. Après stockage, l'eau est transportée par le biais de 170 km de canalisation.

La réflexion initiée dès 2012 lors du précédent schéma directeur aura permis à PYREN'EAU de se doter d'une politique de renouvellement de réseau, dont l'objectif est l'augmentation des rendements de réseau (aujourd'hui situé à 94,3%). La première tranche de renouvellement de réseau s'est achevée fin 2020.

En 2025, **7 747 536 m³ ont été vendus**, un volume sensiblement similaire à celui de 2024 (+1,9 %).

D'un point de vue qualitatif, l'eau distribuée est conforme à 100 % à la réglementation sur les paramètres bactériologique et physico-chimique. **Au regard des conclusions du PGSSE, des programmes d'amélioration ont été engagés, avec notamment la poursuite du déploiement et la fiabilisation de capteurs de suivi de la qualité de l'eau, ainsi que la mise en place de dispositifs d'extinction automatique d'incendie sur l'intégralité des sites.**

Depuis le 1er juin 2023, la société SAUR exploite les installations de PYREN'EAU au travers d'un contrat de délégation de service public pour une durée de 11 ans.

Les 1 728 249,84 € de recette liée à la vente d'eau auront notamment permis à PYREN'EAU de financer en partie les investissements suivants :

- Sécurisation Arthez-d'Asson – Baudreix
- Suivi hydrogéologique des ressources exploitées par PYREN'EAU
- Démantèlement des puits de Bordes
- Optimisation de la prise d'eau sur l'Ouzom
- Mise en œuvre énergie renouvelable
- Lutte contre l'incendie
- Réhabilitation des ouvrages de captage des Aygues

SYNTHESE ANNUELLE DES INDICATEURS

Critère

Unité

2024

2025

RESSOURCE

Volume prélevé	m3	8 785 150	8 622 962
Indice de protection de la ressource	%	100 %	100 %

PRODUCTION

Volume produit	m3	8 701 551	8 478 223
Ratio consommation énergétique	kW/m3	0,45	0,46

RESEAU

Linéaire	kml	170,3	170,3
Connaissance du réseau	Pts/95	90	90
Rendement	%	96,2	94,3
Indice volumes non consommés	m3/km/j	17,7	11,8
Indice linéaire de pertes en réseau	m3/km/j	5,3	7,8
Renouvellement	km	0	0

STOCKAGE

Volume stockage	m3	22 150	22 150
Volume de service	m3	774 132	243 221

CONSOMMATION

Volume vendu	m3	7 600 722	7 747 536
--------------	----	-----------	-----------

QUALITÉ (ANALYSES ARS)

Bactériologique	Nbre analyse/conformité	47 / 100%	45 / 100%
Physico-chimique	Nbre analyse/conformité	48 / 100%	45 / 100%

TARIFS ET RECETTES

Part syndicale	€ / m3	0,2200	0,2200
Recette syndicale	€	1 700 622,47	1 728 249,84
Part délégataire	€ / m3	0,1925	0,2095
Recette délégataire	€	1 470 128,28	1 623 304,75

