



# RAPPORT ANNUEL 2015

SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE

*Le Syndicat Mixte du Nord-Est de Pau (SMNEP), est une collectivité territoriale créée en 1963 dont la compétence est de produire de l'eau potable. 6 collectivités sont alimentées par le SMNEP, ce qui représente 100 000 habitants sur 1/4 du département des Pyrénées-Atlantiques : Lamarque-Pontacq, Luy Gabas Lées, Pays de Nay, Vallée de l'Ousse, Vic-Bilh Montanerès, Viella.*

L'année 2015 aura été marquée par l'ambitieux programme de travaux engagé : Sécurisation de la traversée du Gave de Pau, création des réservoirs de Pontacq et de Sarramayou, Interconnexion SIAEP Tarbes Nord, création du forage de Baudreix F2. Pour assurer sa mission, le SMNEP dispose de 12 ressources (protégées à 85,5%). En 2015, 9 013 339 m<sup>3</sup> d'eau ont été prélevés. Compte tenu de la diversité des ressources, la collectivité dispose de 4 stations de production (Arthez-d'Asson, Lespielle, Lalongue et Burosse-Mendousse).

L'eau est ensuite acheminée vers 10 ouvrages de stockage (réservoirs ou château d'eau), d'une capacité totale de 13 250 m<sup>3</sup>. Après stockage, l'eau est transportée par le biais de 175.4 km de canalisations. La réflexion initiée par le schéma directeur aura permis au SMNEP de se doter d'une politique de renouvellement de réseau, dont l'objectif est l'augmentation des rendements de réseaux (aujourd'hui situé à 95.0%). La première tranche de renouvellement de réseau a débuté en 2015.

En 2015, 7 996 373 m<sup>3</sup> ont été vendus aux collectivités adhérentes avec une augmentation de la consommation de 5.3% (par rapport à 2014). Ce phénomène est essentiellement lié à des ventes d'eau extérieures (SIAEP Arzacq). Localement, les consommations peuvent diminuer en lien avec la politique de recherches de fuites des syndicats de distribution couplée à un abaissement de la consommation des abonnés.

D'un point de vue qualitatif, l'eau distribuée est conforme à la réglementation à 100 % sur les paramètres bactériologique et à 78 % sur les paramètres physico-chimique. Des programmes d'amélioration ont été engagés, notamment sur l'optimisation de l'usine de Lespielle, l'implantation d'analyseurs de chlore sur l'ensemble du réseau, la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité des forages de Bordes suite à leur classement en captages prioritaires et la création d'un comité de goûteur d'eau.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2011, un nouveau contrat de délégation de service public est en vigueur. A l'issue d'une année de procédure, la société SAUR a été retenue. Ce nouveau partenariat garantit au SMNEP une véritable maîtrise du service. Parmi les améliorations, on retiendra une baisse de 35.7% de la part du délégataire. Cette diminution a permis à la collectivité de maintenir un prix de l'eau constant et ainsi d'augmenter la part liée à l'investissement.

## Les 1 579 016.60 € de recettes liées à la vente d'eau,

auront notamment permis au SMNEP de réaliser les programmes suivants :

- Marché à bon de commande réseau
- Renouvellement liaison Luquet-Maucor
- Etude de recherche en eau secteur Gave de Pau
- Sécurisation de la traversée du Gave de Pau
- Création d'un réservoir à Pontacq de 5000 m<sup>3</sup>
- Création d'un réservoir mutualisé à Sarramayou de 3000 m<sup>3</sup>
- Sécurisation de la liaison Aygues – Pontacq
- Poursuite des investigations et approfondissement des connaissances secteur Piémont
- Etude potentialité interconnexion SIAEP Tarbes Nord

# SYNTHESE ANNUELLE DES INDICATEURS

CRITÈRE	UNITÉ	2014	2015
<b>Ressource</b>			
Volume prélevé	m <sup>3</sup>	8 963 281	9 013 339
Indice de protection de la ressource	%	80,6	85,5
<b>Production</b>			
Volume produit	m <sup>3</sup>	8 937 428	8 988 234
Ratio consommation énergétique	KW/m <sup>3</sup>	0,44	0,44
<b>Réseau</b>			
Linéaire	Kml	175.9	175.4
Connaissance du réseau	Pts/80	80	80
Rendement	%	91,0	95,0
Indice volumes non consommés	m <sup>3</sup> /Km/j	19,4	15,5
Indice linéaire de pertes en réseau	m <sup>3</sup> /Km/j	11.7	7,1
Renouvellement	Km	0.2	0,6
<b>Stockage</b>			
Volume stockage	m <sup>3</sup>	13 250	13 250
Volume de service	m <sup>3</sup>	530 261	539 054
<b>Consommation</b>			
Volume vendu	m <sup>3</sup>	7 598 541	7 996 373
<b>Qualité (analyses ARS)</b>			
Bactériologique	Nbre analyse/ conformité	50 / 100%	51 / 100%
Physico-chimique	Nbre analyse/ conformité	51 / 84.3%	52 / 78%
<b>Tarifs et recettes</b>			
Part syndicale	€	0,1952	0,1952
Recette syndicale	€/m <sup>3</sup>	1 500 377,16	1 579 016,60
Part délégataire	€	0,1594	0,1531
Recette délégataire	€/m <sup>3</sup>	1 220 771,44	1 233 430.71

