

# SMNEP

## L'EAU DES PYRÉNÉES



# COMITÉ DE GOUTEURS D'EAU

## LE SMNEP

Le Syndicat Mixte du Nord-Est de Pau, syndicat de production d'eau potable d'intérêt départemental a été créé en 1963. En 2013, il dessert près de 100 000 habitants au travers de cinq syndicats de distribution. Son territoire s'étend sur trois départements à l'est de Pau (Gers, Pyrénées-Atlantiques, Hautes-Pyrénées).

Pour cela la collectivité dispose de différentes ressources issues de l'eau des Pyrénées et de stations de production d'avant-garde.

## UNE EAU DE QUALITE SURVEILLEE

Le goût de l'eau distribuée peut varier dans le temps et d'un site de production à l'autre. Malgré ces évolutions, l'eau du robinet reste le produit alimentaire le plus contrôlé. En effet ;

- **L'ARS** réalise chaque année sur le SMNEP plus de 100 prélèvements
- **La SAUR** (exploitant des ouvrages du SMNEP) réalise chaque année plus de 200 prélèvements
- **Le SMNEP** a investi dans des appareils permettant de suivre en temps réel divers paramètres de la qualité de l'eau (pH, température, chlore, turbidité)

## CREATION D'UN COMITE DE GOUTEUR D'EAU

Le SMNEP souhaite que le suivi de la qualité aille au-delà de la conformité sanitaire, en travaillant également sur la qualité gustative de l'eau bue par les usagers. C'est dans cette optique qu'a été créé le « comité de goûteur d'eau ». Ses objectifs sont les suivants :

- **Assurer une veille de la part des usagers**
- **Qualifier et localiser les problèmes liés au goût de l'eau**
- **Améliorer la qualité de l'eau au robinet**

Pour cela les volontaires qui souhaitent faire partie de cet observatoire reçoivent une formation réalisée par des chimistes et experts de SAUR. Durant une demi-journée ils vont découvrir les différentes saveurs de l'eau et apprendre comment réaliser une dégustation.

Une fois opérationnelles ces véritables sentinelles devront périodiquement renseigner une grille de suivi, et la retourner au SMNEP afin que le SMNEP et la SAUR puissent localiser les zones où le traitement et la distribution de l'eau sont à améliorer.

Si vous souhaitez faire partie du comité de goûteur d'eau, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [contact@smnep.fr](mailto:contact@smnep.fr)



**Roue des saveurs**  
Direction Exploitation SAUR



# Sentinelles du goût

Une quinzaine de goûteurs d'eau se sont formés hier avec deux dégustatrices

THOMAS LONGUE  
tlongue@sudouest.fr

« Nous avons les compétences techniques et scientifiques pour que l'eau soit irréprochable », clame Jean-Pierre Peys, maire de Sauvagnon et président du Syndicat mixte du nord-est de Pau (SMNEP), qui alimente environ 120 000 habitants. Du point de vue de la potabilité, pas de problèmes, donc - « Il serait malheureux qu'il y en est ! », convient-il, mais Jean-Pierre Peys exige davantage : que « son » eau, provenant pour l'essentiel de l'Ouzoum et du gave de Pau, tende vers la même qualité gustative que les eaux minérales vendues dans le commerce.

## Quinze goûteurs formés

C'est à cette fin qu'une quinzaine de goûteurs ont été formés hier, à la Maison de l'eau, à Buros, par deux authentiques dégustatrices venues du siège national de la SAUR, l'organisme délégataire du syndicat pour la production et la distribution d'eau potable.

Parmi ces volontaires, Isabelle Hervot, secrétaire de mairie partageant son temps entre Argelos, Vivien, Doumy et Anos : « Je suis curieuse d'en savoir un peu plus sur la composition de l'eau potable, de déceler les minéraux, etc. ; c'est une bonne expérience ».

On trouve beaucoup d'employés de mairie parmi ces goûteurs, dont deux autres groupes seront formés aujourd'hui et le 28 janvier prochain. Cela portera leur nombre à une soixantaine. Le SMNEP voit en eux les meilleurs interlocuteurs vis-à-vis de la population. Car où vient-on se plaindre quand l'eau du robinet



Lors de la première session de goûteurs d'eau, hier, à la Maison de l'eau, à Buros. PHOTO THIERRY SURBE

a mauvais goût, si ce n'est à la mairie de son village ?...

L'ennui, objecte Jon Errecart, chef de secteur de la Saur, c'est que « des gens nous disent parfois que l'eau a mauvais goût, mais qu'on ne sait pas le goût de quoi... ».

Ce peut être un goût de Javel. En la matière, les normes sont précises : 0,3 mg/litre en tête de réseau ; 0,1 mg/litre en tout point de celui-ci. Mais « on doit parfois faire des points de chloration intermédiaire ».

Le goût de terre, de moisi, de fer, etc. peut aussi être décelé dans l'eau du robinet. « Ce qui est important dit M. Errecart, c'est de parvenir à localiser les endroits où se posent les problèmes, même si globalement dans les Pyrénées l'eau a un très bon goût ».

« Les gens nous disent parfois que l'eau a mauvais goût, mais on ne sait pas le goût de quoi... »

Le protocole est très précis : l'eau doit être goûtée à une température de 25° (+/- 2°), dans des verres à pied et une « ambiance tranquille » (sic).

## Unique dans la région

Cependant, c'est avec des notions simples que les goûteurs ont commencé leur initiation, hier : l'identification, à des concentrations de plus en plus faibles, des saveurs sucrée, salée, amère et acide, que dé-

tectent les papilles en des zones précises de la langue. Par exemple, c'est sur le bout de celle-ci qu'est ressenti le sucré ; sur les côtés arrière et avant de la langue qu'on perçoit la saveur salée.

Mais nous sommes très inégaux devant le goût, ont expliqué les deux expertes. Et des fumeurs peuvent être beaucoup plus « pointus » que des non-fumeurs !

Selon la Saur, pour qui d'autres volontaires seront les bienvenus (1), ce comité de dégustation mis en place est unique au moins dans le Sud-Ouest. Les goûteurs seront invités à remplir une fiche de dégustation hebdomadaire, et tout spécialement à en effectuer une en cas de dégradation de la saveur.

(1) contact@smnep.fr



Reportage France 3  
Pau Sud-Aquitaine du  
22 janvier 2014 disponible dans la  
rubrique actualité du site SMNEP



21 janvier 2014

## L'EAU DU ROBINET : DES GOÛTS, DES ODEURS ET DES COULEURS

### Des composés chimiques à l'origine du goût et de l'odeur de l'eau

La saveur de l'eau est initialement due à sa composition en éléments chimiques. L'infiltration dans le sol lui permet de s'enrichir en minéraux tels que le Fer, le Calcium et le Magnésium qui lui confèrent son goût.

Le matin, à l'ouverture du robinet, l'eau peut avoir un goût désagréable. Cela est dû au fait qu'elle reste stagnante dans les canalisations pendant la nuit.



### TRUCS ET ASTUCES :

- Laissez couler quelques minutes suffit à revenir à la saveur habituelle.
- Récupérer la première eau du matin pour arroser les plantes par exemple.

### Une défaillance survenue lors d'une étape du cheminement de l'eau du captage au robinet peut engendrer une modification du goût, de l'odeur ou de la couleur de l'eau.

- Les consommateurs peuvent également détecter un goût de chlore dû au **TRAITEMENT** de désinfection (ajout de chlore gazeux) afin d'éliminer toute trace d'éléments pathogènes, comme les bactéries ou les virus.
- Les canalisations métalliques utilisées pour le **TRANSPORT** et la **DISTRIBUTION** se dégradent au fil du temps : c'est le phénomène de corrosion, qui peut être à l'origine de nuances de couleur rouille.
- La présence d'air occasionnelle dans les canalisations suite à la réalisation de travaux peut occasionner un aspect blanchâtre de l'eau.



Lorsqu'un de ces deux derniers phénomènes apparaît prévenir la SAUR :  
**05 80 91 35 01**

